

SVILUPPI OPERATIVI DELLE CINQUE DOMANDE DI BASE DELLA PIANIFICAZIONE

La domanda “**Che cosa?**” riguarda essenzialmente tre temi: **operazione**, **attività** ed **evento** che si riferiscono, a loro volta, a vari momenti dell'attività produttiva, come sintetizzato nello schema.

che cosa	operazione	informazione		
		calcolo		
		controllo		
	attività	progettuale		pianificazione
				controllo
		esecutiva		preparazione
				rifinitura
evento	normativo			
	amministrativo			
	relazione			

La domanda “**Chi?**” riguarda sia la funzione che deve essere svolta (dirigente, tecnica o di supporto), sia la specializzazione corrispondente (primaria, secondaria o di supporto). Inoltre, risponde alla domanda se tale risorsa sia reperibile all'interno dell'organizzazione o debba essere contrattata al di fuori.

chi	funzione	dirigente	interna o esterna all'organizzazione
		tecnica	
		supporto	
	specializzazione	primaria	
		secondaria	
		supporto	

La domanda “**Quando?**” riguarda sia la durata dell'operazione o dell'attività o dell'evento, sia in quale successione temporale e cronologica quella tale operazione, attività o evento deve avvenire rispetto agli altri.

quando	durata	
	successione	
dove	interno	all'organizzazione
	esterno	

Sviluppi operativi delle cinque domande di base della pianificazione

Infine, la domanda “**Come?**” riguarda essenzialmente la **regola** (normativa o tecnica) da seguire, i **mezzi** da utilizzare (se propri o da acquisire) e i **supporti** che dovranno essere impiegati (logistici, finanziari, consultivi, tecnologici, informativi).

come

regola	normativa
	tecnica
mezzi	propri
	acquisibili
supporti	logistici
	finanziari
	consultivi
	tecnologici
	informativi

È interessante notare come, all'interno dell'intera pianificazione, le cinque domande si pongano in relazione tra di loro diventando terreno e base analitica degli elaborati necessari allo Studio di Fattibilità.

SCHEMA DELLA PIANIFICAZIONE			
	CHE COSA	CHI	COME
	elenco delle operazioni	elenco delle funzioni	elenco delle forniture
QUANDO	stima dei tempi	scelta del personale	elenco dei servizi
DOVE	scelta dei luoghi		analisi delle procedure
	piano di lavorazione	piano delle assunzioni	preventivo di spesa
ELABORATI DI PIANIFICAZIONE - STUDIO DI FATTIBILITA'			