

## CANOVACCIO 11

**Il Teatro Forum per l'accoglienza e la cura del visitatore: corso di formazione per addetti all'accoglienza e all'orientamento degli ospiti della Biblioteca Hertziana**

### *Il pacco... come fare per farsi rispettare?*

#### **Personaggi:**

- La direttrice della Biblioteca Hertziana;
- Il portiere;
- Un addetto alla segreteria.

#### **Ambientazione:**

Una mattina presso la Biblioteca Hertziana.

#### **Svolgimento:**

Il portiere trova un pacco all'ingresso della Biblioteca.

Ha piovuto e il pacco si è completamente bagnato, rovinandosi; il portiere porta il pacco dentro e aspetta di capire a chi è indirizzato.

Durante il servizio riceve la telefonata della direttrice che chiede se è stato recapitato un pacco per lei.

Il portiere le risponde in modo affermativo e la invita a scendere per prenderlo.

Una volta giunta all'ingresso, la direttrice si accorge che il pacco è bagnato e rovinato e inveisce contro il portiere, scaricando su di lui tutta la responsabilità dell'accaduto.

Il portiere cerca di spiegarsi ma la direttrice molto arrabbiata torna nella sua stanza!

Il portiere, evidentemente dispiaciuto per l'accaduto, non sa come risolvere la situazione fino a che non riceve una telefonata da un impiegato della segreteria che lo avvisa che la direttrice ha deciso di chiamare la Polizia per denunciare l'accaduto!

Il portiere si chiede, così, come può fare per parlare serenamente con la direttrice ed essere da lei ascoltato al fine di farle capire la reale dinamica dell'accaduto.

FINE