

## CANOVACCIO 3

**Percorso formativo ad alto impatto sulla comunicazione efficace e l'ascolto attivo: il Teatro Interattivo.**

***Quando sfidare è meglio di persuadere: il medico direttivo.***

**Personaggi:**

- Dott.ssa;
- ISF.

**Ambientazione:**

Una mattina nello studio della dott.ssa.

**Svolgimento:**

ISF: Buongiorno dottoressa, posso o la...

Dott.ssa: Scusi un attimo sto finendo di prendere un appunto. Devo finire questa ricetta, un attimo...

(Finisce di scrivere.) Scusi lei chi è?

ISF: Sono la dottoressa Giordano, avevamo un appuntamento alle 14:30.

Dott.ssa: Ah... Sono le 14:40, è per questo che non l'aspettavo più.

ISF: Scusi ma c'è stato un terribile incidente sul raccordo e mi hanno fermato per testimoniare.

Dott.ssa: Su non perdiamo altro tempo. Mi dica quello che deve.

ISF: Allora come le avevo anticipato al telefono, oggi le presenterò Alcomir.

Dott.ssa: Sì, sì... lo conosco... Andiamo al sodo, quali sono i benefici del farmaco?

ISF: Alcomir è un farmaco topico capace di trattare l'alopecia androgenetica unico nella sua formulazione. So che molti dermatologi considerano Milcomir un farmaco "vecchio" ma in realtà il suo meccanismo di azione non è ancora del tutto conosciuto.

Dott.ssa: Lei mi sta dicendo tutto e niente. Mi faccia degli esempi pratici!

ISF: Be' diciamo che sono necessari almeno dodici mesi di terapia per vedere i primi effetti sulla ricrescita del capello. Tali tempi sono doverosi per la malattia che trattiamo; è per questo che lei deve informare il paziente che non esiste una cura definitiva all'alopecia.

Dott.ssa: Io so perfettamente cosa devo o non devo dire al paziente. Lei proprio non sa darmi qualche dato... CERTO... rispetto alle ultime ricerche?

ISF: In questo opuscolo trova alcune informazioni.

Dott.ssa: Devo solo trovare il tempo di leggerlo. Ma parliamo dei vantaggi pratici per me.

ISF: Ma lei ha già prescritto Alcomir?

Dott.ssa: No. E se lo facessi cosa cambierebbe?

ISF: Sarebbe sicura di prescrivere un farmaco del tutto affidabile ai suoi pazienti che sarebbero soddisfatti del risultato.

Dott.ssa: Ci sono altri farmaci che mi garantiscono lo stesso risultato di cui lei mi parla. Addirittura dei banali integratori.

ISF: È un farmaco che altri medici considerano “vecchio” ma di cui in realtà si stanno ancora esplorando dei margini molto ampi di benefici. Le assicuro che è un farmaco talmente rivoluzionario e innovativo che a breve si troverà quasi obbligata a prescriverlo.

Dott.ssa: I farmaci non sono dei vestiti che seguono le mode e le tendenze del momento. Comunque non mi pare ci siano dei vantaggi pratici per me. Ci risentiamo quando è in grado di fornirmeli.

ISF: Ma provi almeno la terapia su qualche paziente, solo dopo potrò garantirgli dei vantaggi.

Dott.ssa: Va bene... va bene... Risentiamoci, i pazienti aspettano e io ho molto da fare.

ISF: La richiamo la prossima settimana per un ulteriore appuntamento tra circa un mese per vedere se ha prescritto a qualcuno il farmaco e parlare dei risultati ottenuti.

Dott.ssa: D'accordo... e ora arrivederci.

ISF: Arrivederci e buon lavoro.

Dott.ssa: (Al telefono.) Giovanna mi mandi il prossimo paziente!

FINE

---